

عنوان جلسه: کمیته «اصلاح ساختار،
فرایندها، بهره وری و فناوری های مدیریتی»
محل تشکیل جلسه: دفتر معاونت توسعه
مدیریت و منابع استانداری



بسمه تعالی

مباحث جلسه:

کمیته اصلاح ساختار، فرایندها، بهره وری و فناوری های مدیریتی بایک دستور کار و با اولویت الکترونیکی نمودن خدمات در روز یکشنبه تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۲۸ راس ساعت ۱۰ صبح در دفتر معاونت توسعه مدیریت و منابع استانداری برگزار شد.

در ابتدا جناب آقای فاضلی مدیر کل دفتر برنامه ریزی، بودجه و تحول اداری و دبیر جلسه توضیحاتی در خصوص خدمات قابل الکترونیکی شدن و خدمات شناسه دار استانداری ارائه دادند و سپس خدمات پیشنهاد شده دفاتر ستادی (هر دفتر یک خدمت پر تراکم) ارائه شد که عبارتند از: ابلاغ مصوبات کمیسیون ماده ۹۹ قانون شهرداری ها در استان، صدور مجوز ترک تشریفات پروژه های عمرانی استان، تأیید مدارک مورد نیاز ارتقاء درجه شهرداری ها، تأمین و تجهیز ماشین آلات دهیاری ها، صدور اطلاعیه ها و هشدارهای سریع در بحران و حوادث غیر مترقبه استان، رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات سرمایه گذاران در استان، تدوین طرح های پدافند غیر عامل استان، پاسخگویی به مراجعین در خصوص ثبت و پیگیری درخواست های تقسیمات کشوری، ثبت نام داوطلبین انتخابات و اعلام فهرست نامزدهای تأیید شده استان، نظارت بر فعالیت های سازمان های مردم نهاد استان، رسیدگی و پاسخگویی به درخواست ها و شکایات مردمی از دستگاه های اجرایی استان.

در ادامه جناب مهندس محمودیان رئیس کمیته در خصوص خدمات پیشنهادی دفاتر ستادی توضیحاتی ارائه دادند و پس از جمع بندی نظرات اعضاء یک خدمت از دفتر سیاسی، انتخابات و تقسیمات کشور و یک خدمت از دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی، امور حقوقی و ارتباطات مردمی جهت الکترونیکی شدن انتخاب شد. سپس ایشان در خصوص ساختار و تشکیلات میز خدمت در استانداری و اهمیت آن برای ارباب رجوع ها توضیحاتی ارائه دادند و نظر کلیه اعضاء را در خصوص ساختار و تشکیلات آن و ایجاد مکانی در شأن رئیس میز خدمت را برای ساختار آن پیشنهاد دادند.

جناب آقای محمودیان در ادامه به روند اجرایی برنامه اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم اشاره کردند و از کلیه دفاتر دخیل در این طرح خواستند جداول برنامه های پیشنهادی سال ۱۴۰۴ تا ۱۴۰۷ را بصورت برش استانی تهیه و برای جمع بندی به دبیرخانه کمیته ارسال نمایند.

در پایان معاون توسعه مدیریت و منابع در خصوص روند تشکیل مجدد کمیته نظام پیشنهادات با محوریت دبیرخانه کمیته که از وظایف مهم این کمیته می باشد توضیحاتی ارائه نمودند.

در پایان موارد ذیل به تصویب کلیه اعضاء رسید:

ردیف	شرح مصوبه	مهلت اجرا	دستگاه مجری
۱	به منظور جمع بندی برنامه اصلاح نظام اداری، مقرر گردید از هر معاونت یک نفر نماینده جهت جمع بندی برنامه های پیشنهادی محورها کتبا به معاونت توسعه مدیریت و منابع معرفی گردد.	۱۴۰۴/۰۳/۱۷	کلیه معاونت ها
۲	مقرر گردید گزارشی از تعداد مراجعین به استانداری در طول هفته و فراوانی آنها به تفکیک دفاتر ستادی اقدام گردد.	۱۴۰۴/۰۳/۲۲	اداره کل امور اداری و مالی
۳	مقرر گردید دفتر سیاسی، انتخابات و تقسیمات کشوری نسبت به احصاء فرایند انجام خدمت منتخب «رسیدگی به درخواست ها و موضوعات تقسیمات کشوری در استان» جهت الکترونیکی شدن و ارائه مستندات لازم، روش انجام کار و نحوه ی ارائه فرایند به دبیرخانه کمیته اقدام نماید.	۱۴۰۴/۰۳/۲۰	دفتر سیاسی، انتخابات و تقسیمات کشوری
۴	پیرو بند (۳) صورت جلسه، مقرر گردید پس از نهایی شدن فرایند انجام خدمت، دبیرخانه کمیته، خدمت مورد نظر را جهت الکترونیکی شدن به مدیریت فناوری اطلاعات ارجاع نماید.	-	دبیرخانه کمیته



وزارت کشور
استاندار چهارمحال و بختیاری

عنوان جلسه: کمیته «اصلاح ساختار،
فرایندها، بهره‌وری و فناوری‌های مدیریتی»
محل تشکیل جلسه: دفتر معاونت توسعه
مدیریت و منابع استانداری

۵	با توجه به الکترونیکی بودن خدمت با عنوان «رسیدگی و پاسخگویی به درخواست‌ها و شکایات مردمی از دستگاه‌های اجرایی استان» در سمانه ۱۱۱، مقرر گردید نسبت به اطلاع‌رسانی قوی‌تر از طریق سایت استانداری و صدا و سیما اقدام نماید.	-	دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی، امور حقوقی و ارتباطات مردمی
۶	پیرو بند (۵) صورتجلسه، مقرر گردید اقدامات انجام شده در راستای پاسخگویی به ارباب رجوع، گزارش شکایات از دستگاه‌های اجرایی و عملکرد دستگاه‌ها به منظور طرح در شورای اداری استان جهت ارائه به استاندار محترم به دبیرخانه کمیته ارسال گردد.	یک ماه	دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی، امور حقوقی و ارتباطات مردمی
۷	مقرر گردید دبیرخانه کمیته طی مکاتبه‌ای با وزارت کشور خدمات منتخب جهت الکترونیکی نمودن را به منظور اخذ شناسه ارسال نماید.	۱۴۰۴/۰۳/۲۰	دبیرخانه کمیته
۹	مقرر گردید ساختار میز خدمت مورد بازنگری قرار گرفته و با توجه به فراوانی مراجعه‌کننده دفاتر ستادی، برنامه‌های کوتاه مدت جهت تقویت این ساختار به دبیرخانه کمیته ارسال گردد.	۱۴۰۴/۰۳/۲۰	کلیه معاونت‌ها
۱۰	مقرر گردید استقرار مجدد کمیته نظام پیشنهادات با محوریت دبیرخانه کمیته انجام گیرد.	-	دبیرخانه کمیته

کمیته راس ساعت ۱۲ با ذکر صلوات بر محمد و آل محمد پایان یافت.